

ROMA



Municipio IX Eur
Direzione Socio Educativa
Servizio Educativo e Scolastico Area 3
Ufficio Refezione Scolastica

ROMA CAPITALE Municipio Roma IX
06 MAR. 2025
Prot. CN-N° 29295

Agli Istituti Comprensivi del Municipio IX EUR

Ai Coordinatori Pedagogici del Municipio IX EUR

Oggetto: Domanda di Agevolazione Tariffaria/Esenzione per il servizio di Ristorazione Scolastica, valevole anche per gli iscritti al servizio di Trasporto Scolastico, per gli utenti residenti nel Comune di Roma – A.S. 2025/2026.

Con riferimento all'Oggetto e sulla base di quanto indicato dal Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale, si invia l'Avviso pubblico relativo alla Domanda di Agevolazione Tariffaria/Esenzione dal pagamento per il servizio di Ristorazione Scolastica per l'A.S. 2025/2026 (valevole anche per gli iscritti al servizio di Trasporto Scolastico), unitamente al Prospetto Informativo realizzato dallo stesso Dipartimento Scuola.

Per quanto riguarda gli alunni nuovi iscritti alla Scuola dell'Infanzia capitolina a tempo pieno, la quota di 50 € versata al momento dell'accettazione del posto verrà scalata dal totale delle quote contributive dovute dalla famiglia.

In merito alla gestione degli utenti ucraini, il Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale ha già chiarito in precedenza che *<dovrà essere applicata la quota contributiva prevista in base al valore ISEE (anche "corrente")>*.

Al fine di informare tempestivamente l'utenza, si invitano tutte le strutture scolastiche a garantire la massima diffusione del sopra citato Avviso e del relativo Prospetto Informativo, utilizzando ogni modalità che riterranno idonea (sito istituzionale, registro elettronico, avvisi in bacheca, social, ecc.).

Si chiede inoltre di dare formale e urgente riscontro a questa Direzione dell'avvenuta comunicazione della presente informativa a tutta l'utenza interessata.

Si allegano alla presente:

- Avviso pubblico
- Prospetto Informativo

Cordiali saluti.

La Funzionaria dell'Ufficio Refezione Scolastica

Il Direttore della Direzione Socio Educativa
Maria Teresa Canali



Avviso Pubblico

DOMANDA DI AGEVOLAZIONE TARIFFARIA PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2025/2026

VALEVOLE ANCHE PER GLI ISCRITTI AL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

LE DOMANDE DI AGEVOLAZIONE TARIFFARIA/ESENZIONE DAL PAGAMENTO PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA PER L'A.S. 2025/2026, VALEVOLI ANCHE PER GLI ISCRITTI AL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO, POTRANNO ESSERE PRESENTATE DAL 1 MARZO 2025 AL 30 SETTEMBRE 2025, ESCLUSIVAMENTE IN MODALITA' ONLINE.

Per poter inviare la Domanda, è requisito indispensabile che il Bambino/a e almeno un Genitore/Tutore/Affidatario siano residenti nel Comune di Roma, oppure sia in corso una richiesta di trasferimento che dovrà comunque perfezionarsi entro il 30 settembre 2025.

L'istanza dovrà essere presentata per ciascun alunno/a per il quale si richiede l'agevolazione e per ciascun A.S., sia in caso di nuovo/a iscritto/a, sia nel caso in cui il/la bambino/a usufruisca già del servizio di Ristorazione Scolastica presso una delle scuole comunali e statali dell'infanzia o presso una scuola statale primaria o secondaria di I grado.

LE QUOTE CONTRIBUTIVE PER L'A.S. 2025/2026, stabilite dalla D.G.C. n. 421/2023 e confermate dalla D.G.C. n. 524/2024, sono le seguenti:

Tipologia standard del servizio (5 pasti a settimana – tempo pieno):

Fascia ISEE - Euro	Tariffa mensile
ISEE da 0 a 5.165,00	esente
ISEE da 5.165,01 a 15.000,00	da € 30,00 a € 43,00
ISEE da 15.000,01 a 25.000,00	da € 48,16 a € 56,00
ISEE da 25.000,01 a 30.000,00	da € 57,00 a € 62,70
ISEE da 30.000,01 a 45.000,00	da € 63,80 a € 92,80
ISEE a partire da 45.000,01	€ 94,40

Tipologia a domanda individuale del servizio:

la quota contributiva del servizio di refezione scolastica a domanda individuale è calcolata applicando una maggiorazione del 25% rispetto alla tipologia standard della tariffa del servizio all'interno dell'orario curriculare:

Tipologia di servizio (Servizio a domanda individuale)	Per redditi ISEE fino a € 5.165,00	Per redditi ISEE da € 5.165,01 a € 45.000,00	Per redditi ISEE pari o superiori ad € 45.000,01
5 pasti a settimana	Esente	Da € 37,50 a € 116,00	€ 118,00
4 pasti a settimana	Esente	Da € 30,00 a € 92,80	€ 94,40
3 pasti a settimana	Esente	Da € 22,50 a € 69,60	€ 70,80
2 pasti a settimana	Esente	Da € 15,00 a € 46,40	€ 47,20
1 pasto a settimana	Esente	Da € 7,50 a € 23,20	€ 23,60

Per ISEE tra 5.165,00 e 45.000,00 la tariffa cresce al crescere del valore ISEE

Per quanto riguarda l'accesso e l'utilizzo dei Servizi on-line di Roma Capitale, è possibile identificarsi con le credenziali della Carta di Identità Elettronica (CIE), della Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).

Per sapere come ottenere un'identità digitale SPID occorre seguire il link <https://www.spid.gov.it>; per ulteriori informazioni è possibile scrivere al seguente indirizzo internet <https://helpdesk.spid.gov.it>, oppure telefonare al numero 06.82.88.87.36 dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 16.00.

L'utente che intende usufruire dell'Agevolazione tariffaria per il servizio di ristorazione scolastica dovrà:

- **richiedere l'attestazione ISEE presso l'INPS o il CAF**
- **accedere al Portale Istituzionale di Roma Capitale (www.comune.roma.it)**
- **inserire la domanda di agevolazione utilizzando il seguente percorso:
Home Page di Roma Capitale > Servizi Scuola > Ristorazione scolastica e diete speciali > Domanda Tariffa Agevolata Ristorazione Scolastica e Trasporto Riservato scolastico**

Dopo aver inoltrato la richiesta di agevolazione tariffaria per il servizio in oggetto, **sarà cura del richiedente monitorare lo stato di lavorazione e verificarne tempestivamente**, sempre on-line, **l'avvenuto o il mancato accoglimento**.

In caso di non accoglimento/rifiuto della richiesta, l'utente riceverà una comunicazione per posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica associato all'Identificazione, nella quale sarà indicato il motivo del rigetto, ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 241/90.

Entro 10 gg. dalla comunicazione del rigetto dell'istanza, l'utente potrà contattare l'Ufficio Refezione Scolastica del Municipio per avere ogni informazione utile.

Successivamente all'accoglimento della domanda e al perfezionamento dell'iscrizione, sarà possibile visualizzare l'ammontare della quota contributiva dovuta per il servizio di Refezione Scolastica per l'anno scolastico 2025/2026, accedendo alla sezione: **Home Page di Roma Capitale > Servizi > Scuola > Ristorazione scolastica e diete speciali > Posizione Amministrativa dei Servizi Educativi e Scolastici (Domanda tariffa agevolata /accesso rapido)**.

Qualora l'utente non presentasse la richiesta ed un'Attestazione ISEE valida entro il termine perentorio del 30 SETTEMBRE 2025, verrà applicata la tariffa massima in base alla tipologia di servizio di refezione (tempo pieno/modulare/servizio a domanda individuale) e al numero dei pasti settimanali, come stabilito dalla Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 117/2018 e ss.mm.ii.

L'Ufficio Refezione Scolastica del Municipio IX è aperto al pubblico nelle seguenti giornate:

Lunedì dalle ore 08:30 alle ore 12:30

Martedì dalle ore 08:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30

Giovedì dalle ore 08:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30

Per qualsiasi chiarimento l'utenza potrà contattare telefonicamente i numeri: 06/69612.688/649/614/660 o inviare una mail all'indirizzo: refezionescolastica.mun09@comune.roma.it

TARIFFA AGEVOLATA - MENSA SCOLASTICA

INFORMAZIONI E ISTRUZIONI



QUANDO	Dal 1° marzo al 30 settembre si può richiedere l'agevolazione tariffaria per l'anno scolastico 2025/26
REQUISITI	<ul style="list-style-type: none"> • Residenza a Roma dell'alunno e di almeno un genitore/esercente la responsabilità genitoriale oppure • cambio di residenza in corso che dovrà perfezionarsi entro il 30 settembre 2025
DESTINATARI	<p>Alunni/e che usufruiscono del servizio di ristorazione frequentanti a Roma la scuola:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dell'infanzia (capitolina o statale) oppure • primaria oppure • secondaria di I grado
COME	ESCLUSIVAMENTE ONLINE
DOVE	<p>Attraverso il Servizio online disponibile al seguente link www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF83094 Percorso: www.comune.roma.it > Servizi > Scuola > Ristorazione scolastica e diete speciali > Domanda Tariffa Agevolata Ristorazione Scolastica e Trasporto Riservato Scolastico</p>
NOTE	<p>→ La domanda online serve per richiedere l'agevolazione tariffaria, non per iscriversi al servizio di ristorazione scolastica. Se al momento dell'iscrizione si sceglie un orario di frequenza che prevede la fruizione del servizio di ristorazione scolastica, si è iscritti automaticamente.</p> <p>→ Ogni richiedente dovrà compilare la richiesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per ogni alunno/a sia nuovo iscritto/a sia già fruitore del servizio di ristorazione • per ogni figlio/a iscritto/a al servizio di ristorazione scolastica. <p>→ Prima di inserire la domanda consulta con attenzione la sezione informativa.</p> <p>→ Il servizio online consente di richiedere l'agevolazione anche per il trasporto scolastico.</p> <p>→ Per l'accesso al servizio online utilizza le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), poi clicca su "Procedi al Servizio selezionato". Se accedi per la prima volta ai servizi online di Roma Capitale, occorre prima procedere con la registrazione del proprio profilo.</p> <p>→ A chi non presenterà la domanda, o lo farà dopo il termine ultimo del 30 settembre, sarà applicata la tariffa massima prevista dalla Delibera n. 421 del 15 dicembre 2023.</p>
Dopo l'invio della richiesta	<p>→ Scarica la ricevuta in formato *.pdf e controlla la casella di posta elettronica</p> <p>→ Controlla lo stato di lavorazione della richiesta accedendo al servizio online</p> <p>→ Ti saranno recapitati sull'email o sull'app Io (se installata sul tuo <i>smartphone</i>) dei messaggi relativi allo stato di lavorazione</p> <p>→ Per richieste di chiarimenti, informazioni o errori nella domanda, o in caso di rigetto dell'istanza, rivolgiti unicamente all'ufficio municipale competente www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF87550</p>
<p>Le quote contributive dovute per il servizio di ristorazione scolastica sono state approvate dalla Deliberazione di Giunta Capitolina n. 421/2023 del 15 dicembre 2023 e sono riportate a pag. 14 e 80 dell'Allegato A deliberazione. www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/Deliberazione_Giunta_Capitolina_n._421_del_15_dicembre_2023.pdf</p>	
QUANTO SI PAGA	Per conoscere l'importo delle quote contributive dovute utilizza il servizio online disponibile seguendo il percorso www.comune.roma.it > Servizi > Scuola > Ristorazione scolastica e diete speciali > <i>Simulatore di calcolo delle quote di partecipazione alla spesa per i servizi di supporto</i>
COME SI PAGA	Guarda il video tutorial www.youtube.com/watch?v=WK6fVVMOb1k